



ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ СТРАХОВОЕ ОБЩЕСТВО

ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ СТРАХОВОЕ ОБЩЕСТВО

Бизнес-план ЗАСО «ТАСК» на 2019 год



1. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 20.12.2018 № 483 (ключевые показатели эффективности работы).

2. Показатели для разработки бизнес-плана развития ЗАСО «ТАСК» на 2019 год, доведенные Министерством финансов Республики Беларусь в установленном порядке (письмо Главного управления страхового надзора Министерства финансов РБ от 10.01.2019 №13-1-19/15).

Структура бизнес-плана



1. *Резюме*
2. *Характеристика организации и стратегия ее развития*
3. *Описание работ и услуг, составляющих страховую деятельность.
Анализ рынков сбыта. Стратегия маркетинга*
4. *Планирование объемов страховой деятельности*
5. *Организационный план*
6. *Инвестиционный и инновационный план, источники финансирования*
7. *Энергосбережение*
8. *Прогнозирование финансово-хозяйственной деятельности*
9. *Показатели эффективности деятельности организации.*

Резюме



Стратегия развития ЗАСО «ТАСК» на 2019 год направлена на предоставление клиентам надежной защиты их финансовых интересов, достижение новых стандартов качества и позиций на страховом рынке путем предоставления качественных и востребованных юридическими лицами и населением страховых услуг.

Бизнес-план ЗАСО «ТАСК» на 2019 год разработан для обеспечения сбалансированности основных экономических и финансовых показателей компании на 2019 год и служит конкретным планом по мобилизации всех видов ресурсов и реализации организационно-хозяйственных мероприятий, направленных на достижение целей и задач, определенных Республиканской программой развития страховой деятельности в Республике Беларусь.

Бизнес-план развития ЗАСО «ТАСК» на 2019 год предполагает оптимизацию бизнес-процессов, совершенствование системы продвижения и реализации страховых услуг, процессов заключения и исполнения договоров страхования, повышение эффективности сбытовых сетей, а также реализацию ряда инвестиционных проектов.

Характеристика организации и стратегия ее развития



ЗАСО «ТАСК» осуществляет деятельность на страховом рынке Республики Беларусь с 1991 года.

Форма собственности Общества - частная с долей собственности государства в уставном фонде.

Уставный фонд на 01.01.2019 составляет 13 384 600 (тринадцать миллионов триста восемьдесят четыре тысячи шестьсот) белорусских рублей.

Состав акционеров и размеры их вкладов в Уставный фонд ЗАСО «ТАСК»:

- 1. Государственное объединение «Белорусская железная дорога» - 35% Уставного фонда;*
- 2. Транспортное республиканское унитарное предприятие «Брестское отделение Белорусской железной дороги» - 30,6% Уставного фонда;*
- 3. Республиканское транспортно-экспедиционное унитарное предприятие «БЕЛИНТЕРТРАНС - транспортно-логистический центр» Белорусской железной дороги - 8,8% Уставного фонда;*
- 4. Открытое акционерное общество «БПС-Сбербанк» - 25,6% Уставного фонда.*

В Обществе в порядке, установленном законодательством, созданы 10 представительств, которые не являются юридическими лицами и действуют от имени Общества на основании положений о них, утвержденных Правлением ЗАСО «ТАСК».

Характеристика организации и стратегия ее развития



Стратегия страховой деятельности ЗАО «ТАСК» направлена на обеспечение сбалансированности структуры страхового портфеля, роста объемов добровольного страхования, а также увеличение доходов от инвестиционной и финансовой деятельности и, как следствие, получение прибыли.

Стратегические цели компании:

- сохранение высокого потенциала роста высокорентабельных видов добровольного страхования;*
- комплексное и качественное обслуживание клиентов, предоставление им широкого спектра страховых услуг, нацеленность на долгосрочные и взаимовыгодные отношения;*
- укрепление репутации компании среди клиентов;*
- формирование новых каналов продаж;*
- интенсивное внедрение новейших информационных технологий;*
- снижение издержек на осуществление операций по автострахованию;*
- обеспечение надежности, эффективности проводимых страховых сделок*



Описание работ и услуг, составляющих страховую деятельность.

Специальное разрешение (лицензия) на осуществление страховой деятельности выдано на основании решения от 22.01.2004 №20 и зарегистрировано в реестре специальных разрешений (лицензий) Министерства финансов Республики Беларусь за №13-00007.

Лицензией предусматриваются 37 видов страховой деятельности, которые может осуществлять ЗАСО «ТАСК».

Основные черты, характеризующие деятельность ЗАСО «ТАСК» в 2018 году на страховом рынке Республики Беларусь:

- 3 место на рынке республики по объему поступивших взносов по договорам прямого страхования и сострахования;*
- стаж работы на страховом рынке Республики Беларусь – более 25 лет;*
- страховой бизнес проводится при помощи развитой региональной сети во всех областях и районах республики (10 представительств);*
- широкий выбор страховых услуг для физических и юридических лиц;*
- постоянное совершенствование действующих и разработка новых страховых продуктов;*
- взаимовыгодные партнерские отношения со специализированными ассистанскими компаниями, имеющими большой опыт в сфере урегулирования страховых случаев.*



Стратегия маркетинга

Генеральная маркетинговая стратегия компании - сохранение имеющихся и привлечение новых клиентов за счет качественного обслуживания: сопровождение клиента от момента заключения договора страхования до момента получения страхового возмещения.

Задачи маркетинга в ЗАСО «ТАСК»:

- обеспечение рентабельной работы в постоянно изменяющихся условиях;*
- обеспечение конкурентоспособности компании в целях соблюдения интересов клиентов, поддержания общественного имиджа;*
- максимальное удовлетворение запросов клиентов по объему, структуре и качеству услуг, оказываемых нашей компанией, что создает условия устойчивости деловых отношений;*
- комплексное решение коммерческих, организационных и социальных проблем коллектива компании;*
- достижение единого стандарта обслуживания клиентов во всех представительствах и пунктах продаж компании.*

Планирование объемов страховой деятельности



С учетом анализа состояния и прогноза развития рынка страхования non-life, выбранной предприятием стратегии маркетинга, развития материально-технической базы, в том числе информационных технологий, а также на основании письма Главного управления страхового надзора Министерства финансов Республики Беларусь от 10.01.2019 № 13-1-19/15 в 2019 году планируется достижение темпов роста страховых взносов в размере 111,8%, в том числе:

по добровольным видам страхования – 115,3% к уровню 2018 года;

по обязательным видам страхования – 107,9% соответственно.

В случае успешного выполнения данной программы, удельный вес страховых взносов по добровольным видам страхования составит 54,5% в общем объеме взносов.

Приоритетными направлениями развития добровольного страхования в 2019 году будут: страхование имущества предприятий, страхование от внезапных заболеваний во время поездки за границу, страхование грузов, страхование гражданской ответственности перевозчика.

Организационный план



Организационный план ЗАСО «ТАСК» разработан на основе линейно-функциональной двухуровневой системы управления, включающей Дирекцию и 10 представительств в районных и областных городах республики. Данная система управления позволяет успешно реагировать на изменения внутренней и внешней среды и принимать оперативные решения.

Двухуровневая система управления позволяет в минимально короткие сроки осуществлять прогнозирование, учет, анализ и регулирование.

Верхний уровень системы представлен Дирекцией. Дирекция определяет стратегию, осуществляет планирование страховой, финансово-хозяйственной и инвестиционной деятельности, осуществляет методологические и организационные функции, а также осуществляет деятельность по оказанию страховых услуг.

На нижнем уровне системы действуют представительства. Представительства, состоящие из отделов, реализуют стратегию, цели и задачи компании, осуществляют деятельность по оказанию страховых услуг.



В 2019 году планируется реализовать ряд инвестиционных проектов, направленных на замену активной части основных производственных фондов, внедрение новых информационных технологий.

Для обновления основных средств предполагается приобретение офисной техники, легкового автотранспорта, мебели для организации рабочих мест. Планируется открытие новых точек продаж.

Для обновления нематериальных активов предприятия планируется приобретение операционных систем, программного обеспечения, обеспечивающих повышение эффективности и надежности работы, автоматизацию, систематизацию и контроль, ведение централизованных баз данных по договорам страхования и бухгалтерскому учету.



В целях реализации государственной политики в сфере экономии энергоресурсов и повышения эффективности компании планируется в 2019 году продолжить реализацию комплекса мероприятий по экономии энергоресурсов.

В ЗАСО «ТАСК» разработан собственный план по энергосбережению, предусматривающий реализацию комплекса мероприятий и работ, направленных на экономию топливно-энергетических ресурсов.

Реализация данного комплекса мероприятий позволит снизить энергозатраты компании на 1,7% и получить экономический эффект от экономии топливно-энергетических ресурсов.

Прогнозирование финансово-хозяйственной деятельности



Финансово-экономическая деятельность ЗАО «ТАСК» в 2019 году будет нацелена на укрепление финансового состояния и повышения экономического потенциала компании путем наращивания объемов страховых операций, формирования сбалансированного страхового портфеля и проведения грамотной инвестиционной деятельности.

Доходы образуются от проведения страховой, перестраховочной, инвестиционной деятельности. Доходы от страховых операций являются преобладающими, они формируются на основе страховых взносов.

В 2019 году ЗАО «ТАСК» планирует темпы роста страховых взносов на уровне 111,8%.

В случае выполнения плановых показателей, будет обеспечено покрытие всех затрат по проведению страховой деятельности и решены организационные и социальные проблемы коллектива ЗАО «ТАСК».



Показатели эффективности деятельности организации

Производственная стратегия компании на 2019 год направлена на обеспечение роста страхового портфеля в части добровольного страхования с учетом изменяющихся макроэкономических условий, его дальнейшей сбалансированности, а также на увеличение доходов от инвестиционной деятельности.

Для оценки эффективности деятельности организации будут использоваться следующие показатели:

- Темпы роста количества заключенных договоров
- Темпы роста взносов по добровольным и обязательным видам страхования
- Темпы роста страховых выплат
- Уровень страховых выплат в сумме страховых взносов
- Темпы роста расходов на ведение дела
- Отношение темпов роста страховых взносов к темпам роста расходов на ведение дела
- Отношение темпов роста производительности труда к темпам роста заработной платы
- Прибыль от операций по видам страхования
- Чистая прибыль
- Рентабельность страховой и финансово-хозяйственной деятельности.